

Personvern- og cookieerklæring for Cutters

Denne personvernerklæringen gir informasjon om hvordan personopplysninger behandles i Cutters, og hvordan vi bruker informasjonskapsler (cookies) på våre nettsider.

1 Hvorfor behandler vi personopplysninger om deg?

1.1 Yte frisørtjenester

Vi behandler personopplysninger om deg som kunde for å kunne yte frisørtjenester. Vi behandler ditt navn, telefonnummer og epost for å kommunisere med deg og for å tilby deg frisørtime. I tillegg behandler vi transaksjonsopplysninger som ditt kortnummer og tidspunkt for transaksjonen. Behandlingen av disse opplysningene er basert på ditt samtykke. Du står fritt til å trekke tilbake ditt samtykke og Cutters vil da ikke behandle opplysninger om deg med mindre det følger av rettslige forpliktelser.

I tillegg kan du velge å registrere deg som kunde når du bestiller time. Basert på ditt samtykke behandler vi ditt brukernavn, betalingskort, navn, telefonnummer og adresse.

1.2 Markedsføring

Dersom du som kunde eller potensiell kunde har samtykket til å motta markedsføring fra Cutters behandler vi ditt navn, telefonnummer og epost for å kunne levere markedsføring til deg. Grunnlaget for å behandle dine personopplysninger til markedsføring er ditt samtykke. Samtykket kan du når som helst trekke tilbake, og du vil ikke motta flere markedsføringshenvendelser fra Cutters.

1.3 Analyse av kundedata

Vi behandler personopplysninger om deg for å analysere gjenkjøp, kundeadferd, kjøpsmønstre og kundelojalitet. Vi behandler også opplysninger for å kunne håndtere kundeklager. For dette formålet behandler vi ditt navn. Grunnlaget for å foreta en analyse av kundedata er ditt samtykke, som vi innhenter gjennom vårt kassesystem.

All analyse og statistikk benytter anonymiserte data, som ikke inneholder personopplysninger.

2 Behandler Cutters personopplysningene mine på en trygg og sikker måte?

Cutters har dokumenterte tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at personopplysningene behandles på en måte som sikrer opplysningenes konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet.

3 Deler Cutters personopplysningene mine med tredjeparter?

Cutters benytter underleverandører (databehandlere) for administrative oppgaver. Foruten dette deler ikke Cutters dine opplysninger med tredjeparter. Underleverandørene Cutters bruker er:

Tjeneste	Behandling utenfor EU/EØS	Hvis ja; overføringsgrunnlag
WaitWhile	Ja	Google Cloud Platform – sertifisert gjennom Privacy Shield
Wallmob	Nei	
Power BI	Nei	
Vipps	Nei	

Cutters behandler ikke personopplysninger utenfor EU/EØS. Når underleverandører behandler opplysninger på vegne av Cutters, har Cutters sørget for at behandlingen er sikret gjennom databehandleravtaler. Avtalene sikrer at behandlingen oppfyller kravene i personopplysningsloven og at personopplysningene ikke brukes til et annet formål enn spesifikt angitt i avtalen.

4 Hva er mine rettigheter?

Ved å henvende deg til Cutters kan du kreve innsyn, korrigering og/eller sletting av personopplysninger som angår deg. I den grad behandlingen av dine personopplysninger er automatisk kan du også kreve opplysningene dine utlevert slik at du kan overføre de til andre (dataportabilitet).

Dersom du har gitt ditt samtykke til behandling av personopplysninger, kan du når som helst trekke tilbake ditt samtykke ved å kontakte Cutters.

Du kan også klage Cutters sin behandling av personopplysninger inn til Datatilsynet.

5 Hvor lenge behandler Cutters mine personopplysninger?

Cutters behandler personopplysningene så lenge det er nødvendig for formålet med behandlingen.

Personopplysninger du legger inn når du registrerer deg som kunde lagres så lenge vi har ditt samtykke. Ved inaktivitet i 12 måneder slettes opplysningene automatisk.

For personopplysninger som utgjør regnskapspliktig materiale lagres opplysningene i henhold til forpliktelser i bokføringsloven. Lagringstiden er fem år.

For personopplysninger som behandles til markedsføring behandler Cutters opplysninger så lenge de har ditt samtykke. Samtykke kan du enkelt trekke tilbake ved å melde deg av via lenken i nyhetsbrevene, eller ved å kontakte Cutters.

Cutters lagrer ikke personopplysningene dine ut over dette, med mindre det eksisterer annet rettslig grunnlag for fortsatt behandling.

6 Bruk av informasjonskapsler

Vi samler opplysninger om besøk på våre nettsider ved bruk av informasjonskapsler (cookies). Cookies er filer som lagres lokalt i din nettleser, og som senere gjør at nettstedet gjenkjenner din brukerenhet (eks. PC-en eller mobiltelefonen du bruker for å surfe på nettet). Det innhentes informasjon om hvilke sider og funksjoner du bruker. Vi bruker følgende tredjepartscookies til forbedring av funksjonalitet, trafikkmåling og annonsestyring og -måling:

- Google Tag Manager og Google Analytics gjør at din nettleser kan gjenkjennes over tid, og brukes for å analysere anonymiserte data om brukere og brukeratferd på nettstedet. Informasjonen behandles av Google og Cutters.
- Adobe Typekit er en tredjepartstjeneste som brukes for å tilby tilpassede fonter i brukergrensesnittet. Adobe innsamler og behandler kun data som identifiserer nettstedet og anonyme data om brukeratferd.
- Facebook Connect brukes for å muliggjøre brukerinteraksjon med Facebooks plattform. Dataene behandles av Facebook.

- Informasjonskapsler utstedt av Facebook (Facebook Custom Audience), Google (DoubleClick) brukes for å kunne gi deg relevante annonser og å måle annonseeffektivitet både på Cutters.no og på andre nettsteder. Dataene behandles av Facebook og Google.

Dersom din nettleser er forhåndsinnstilt til å akseptere cookies, anser vi dette som et samtykke til bruk av cookies. Du kan til enhver tid velge å avvise cookies gjennom å endre nettleserens innstillinger, men merk at dette kan begrense hvilken funksjonalitet som er tilgjengelig for deg gjennom dette nettstedet. For mer informasjon, se Datatilsynets nettsider eller nettvett.no.»

7 Hvem kan jeg kontakte dersom jeg har spørsmål?

Kontaktinformasjon til behandlingsansvarlig er:

Cutters AS
Brugata 1
0186 OSLO

info@cutters.no
22 17 35 00